

Comment faire pour que les enfants respectent les demandes et écoutent ?



Reconnaître les émotions de l'enfant

Reconnaître ce que nous demandons de faire à l'enfant n'est **pas agréable** : « C'est vrai que c'est frustrant de devoir arrêter les dessins animés pour aller chercher ta sœur. Tu préférerais rester devant la télé. » ; « C'est vrai, ce que tu fais maintenant est plus amusant que de prendre ta douche. Si tu prenais la douche la plus rapide du monde ? »



Faire des rappels courts

Passer par **un seul mot** quand la règle est connue (« Casquette ! » ; « Lumos ! » (pour rendre la consigne plus ludique, en lien avec un univers apprécié par l'enfant, ici un sort issu du livre Harry Potter). On parle d'un rappel chaleureux avec un clin d'œil plutôt qu'un ordre impersonnel hurlé.

Illustrer la pertinence de la règle



Reconnaître la **responsabilité** sans culpabiliser : « Je sais que tu ne voulais pas faire tomber le vase. Tu passais juste devant en courant. C'est pour ça qu'on a cette règle : on ne court pas dans la maison. »

Avoir recours à l'humour

- Accompagner les gestes de l'enfant avec **tendresse** : « Un bras passe par cette manche. Et maintenant, l'autre bras dans l'autre manche. Maintenant, remontons cette coquine de fermeture éclair. »
- Inventer une **règle absurde** : « Il n'y a qu'une seule chose que je t'impose : interdiction de mettre deux chaussures de la même couleur ! » pourrait servir face à un enfant qui rechigne à s'habiller.
- Proférer des **menaces farfelues** : « Si tu recommences, je marche sur les mains ! ».



Repenser l'élaboration des règles

- Utiliser un **tableau des routines** illustrées pour indiquer ce qui est à faire dans l'ordre. Un simple signe vers les images rappellera les attentes.
- Établir les règles **avec** les enfants car ils respectent mieux les règles qu'ils ont **contribué** à établir.
- Intervenir **physiquement** avec douceur : si un enfant ne descend pas du canapé, il est possible de l'accompagner avec douceur jusqu'au sol.

Formuler des consignes efficaces

- **Précision** : « C'est l'heure de ranger. Commençons par les cubes : ils vont dans le coffre. Ensuite, les doudous dans la caisse »
- **Abréviation** : une consigne à la fois puis demander à l'enfant de revenir une fois qu'elle a été accomplie pour la consigne suivante.
- **Répétition** : « Peux-tu me répéter ce que tu as entendu ? Par quoi vas-tu commencer ? »
- **Contact** : main sur l'épaule, proximité.
- **Affirmation** : des consignes qui indiquent quoi faire (« Chuchote ! », « Marche ! »)