



Enseigner des compétences émotionnelles et relationnelles grâce aux conflits entre enfants

Adopter une posture de médiateur

Cela peut passer par des paroles du type : « Nous sommes là pour résoudre le problème, que vous sortiez gagnants tous les deux et pas pour que l'un ait raison sur l'autre. Chacun parle à son tour pour dire ses émotions, ses besoins et ses envies. L'autre écoute et reformule ce qu'il a compris jusqu'à ce que chacun se sente entendu. Si j'entends une accusation ou un jugement, j'interviendrai pour faire reformuler parce que ça empêche de résoudre le problème. »

Recadrer la résolution de problème



- Qu'aimerais-tu dire sur ce que tu te dis et ressens en ce moment ?
- Que voudrais-tu faire savoir de ce que tu recherchais au moment où tu as choisi d'agir ?
- Qu'aimerais-tu voir se passer prochainement ?
- De quoi aurais-tu envie/besoin pour te sentir mieux ?
- Qu'aimerais-tu proposer ?
- Qu'aimerais-tu demander ?



Permettre l'expression des enfants

L'expression émotionnelle peut permettre d'identifier un **enjeu caché**. Certaines émotions superficielles en cachent des plus profondes qui expliquent la réaction qui paraît **disproportionnée** de l'extérieur : « Tu es tellement (en colère) que tu as envie de... » « C'est vraiment... qui (te fait peur/ te met en colère/ te rend triste) ? » « On dirait que tu avais vraiment envie de... ? » « Qu'est-ce que tu avais envie de faire avec ce ballon ? »

Proposer des outils de mesure des émotions

On peut par exemple demander à l'enfant :

- « Sur une **échelle de 1 à 10**, dis à l'autre comment ta colère est grosse. »
- « C'est un gros problème, un moyen problème ou un petit problème ? »

Faire preuve de créativité

- Reconnaître les **points d'accord** : *Vous voulez tous les deux... Qu'est-ce qu'on pourrait faire pour y arriver ?*
- Générer des **idées** : *Je vous propose de trouver ensemble 10 idées pour trouver une solution (ou 2 ou 5, peu importe). Après seulement, vous pourrez en choisir une. Vous avez le droit de tout dire.*
- Mettre la solution en **oeuvre** : *Ok, alors à vous de jouer maintenant.*
- En cas de problème, recommencer une recherche de solutions.



Valoriser

Reconnaître le **potentiel** des enfants et leur faire remarquer ce qu'ils font **bien** : « Vous n'étiez pas d'accord et, avant, vous vous seriez battus. Vous avez choisi de vous parler, de vous écouter et de trouver une solution. C'est de la négociation et une preuve d'amitié. »

