

Comment réagir face à l'insolence ?

Il ne peut y avoir insolence que dans une relation d'asymétrie de pouvoir parce qu'elle est synonyme de remise en question de l'autorité par quelqu'un qui est supposé être inférieur.

UNE REDÉFINITION

Ne pas confondre insolence et manifestation émotionnelle : les enfants ont le droit d'exprimer ce qui ne va pas, et cela relève de notre responsabilité de leur enseigner des compétences pour qu'ils le disent de manière respectueuse de tous.

UNE FRUSTRATION

L'insolence peut être liée à l'impression que le point de vue personnel ne compte pas, que les émotions ne sont pas reconnues, que le traitement n'est pas juste (ou perçu comme tel par l'enfant et c'est la perception qui est alors à comprendre).



UN RECADRAGE

Recadrer suffit souvent à faire comprendre à l'enfant qu'il est allé trop loin et il est inutile de créer un problème là où il n'y en a pas. Parfois, le recadrage entraîne un cercle vicieux de jeu de pouvoir (attaque et contre attaque).

DES EXEMPLES

- *Je n'aime pas quand on me parle comme ça et ça ne me donne pas du tout, mais alors pas du tout, envie de faire ce que tu me demandes.*
- *A ton avis, quand tu me parles comme ça, est-ce que j'ai plus envie d'être gentil ou de partir ?*
- *Je vois bien que tu n'en as pas envie mais je préférerais que tu me dises : " je veux encore jouer 5 minutes" plutôt que "ça me gave !"*
- *Tu as le choix de continuer à te comporter comme ça parce que c'est rigolo, mais ça me met de mauvaise humeur ou alors tu choisis de t'adresser à nous de manière plus agréable.*
- *On va inventer un geste pour se dire quand ça va trop loin. Il signifie qu'on doit s'arrêter.*

UNE AFFIRMATION

Une dose d'insolence est une manifestation de l'audace, d'une conscience morale aigüe, du courage de s'exprimer, de se lever contre ce qui est perçu comme injuste, de la capacité à se protéger des actes perçus comme des abus.

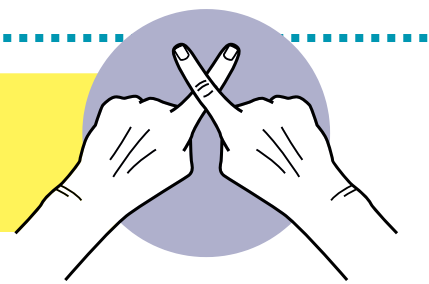


UN MANQUE

L'insolence peut être liée à un manque de pouvoir personnel, de contrôle sur la vie, de prise de décision et d'autonomie. L'insolence est alors à prendre comme une demande d'autonomie pour prendre des décisions par et pour soi-même.

UNE ESCALADE

Quand les choses dégénèrent, des émotions et des besoins sont à creuser du côté de l'enfant et du parent : pourquoi le comportement de l'enfant me touche si profondément ? de quoi ai-je peur à long terme ? à quoi puis-je relier ma colère ? à quelle aspiration profonde, à quelle valeur importante pour moi cela fait-il référence ?



UN MODÈLE

La manière de dire les choses aux enfants change la façon dont ils se comportent. Les mots choisis, le ton de notre voix, notre posture vont entraîner de la coopération ou de la rébellion. Le cadre est également important : les enfants ont-ils l'impression de compter ? peuvent-ils donner leur avis ? cet avis est-il pris en compte ? Nous avons le droit d'être fatigués et nous pouvons prévenir l'enfant : *Aujourd'hui, ma patience est aussi petite qu'un petit pois.*